

## RICHTLINIE UND KONTROLLEN ZUR INFORMATIONSSICHERHEIT

Rev.	Datum	Änderungen	Erstellt von	Geprüft von	Klassifizierung
0	03.02.2025	Erstausgabe	Carlo Gurioli	Hugo Perathoner	Öffentlich

## 1. ZWECK UND GELTUNGSBEREICH

Zweck des vorliegenden Dokuments ist es, die allgemeinen Grundsätze der Informationssicherheit darzulegen, die von Bureau Plattner definiert wurden, um ein effizientes und sicheres Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) zu entwickeln.

## 2. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

- ISO/IEC 27001:2022 - *Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems* – Requirements
- Gesetzesdekret vom 30. Juni 2003, Nr. 196, in der durch GvD 101/2018 geänderten Fassung – Maßnahmen der Datenschutzbehörde sowie EU-Verordnung 679/2016 (DSGVO) zum Schutz personenbezogener Daten.

## 3. BESCHREIBUNG

Für Bureau Plattner besteht das vorrangige Ziel der Informationssicherheit in der Schutzwürdigkeit von Daten und Informationen, sowie der technologischen, physischen, logischen und organisatorischen Infrastruktur und deren Verwaltung. Dies bedeutet, ein sicheres Informationsmanagementsystem zu etablieren und aufrechtzuerhalten, auf Grundlage der folgenden Prinzipien:

1. **Vertraulichkeit:** Sicherstellung, dass Informationen ausschließlich von autorisierten Personen und/oder Prozessen eingesehen oder verarbeitet werden können;
2. **Integrität:** Gewährleistung der Unverfälschtheit und Konsistenz von Informationen gegenüber unautorisierten Änderungen;
3. **Verfügbarkeit:** Sicherstellung, dass autorisierte Nutzer jederzeit Zugang zu den Informationen und den damit verbundenen Systemkomponenten erhalten, wenn erforderlich;
4. **Kontrolle:** Gewährleistung, dass die Datenverarbeitung ausschließlich durch sichere und geprüfte Prozesse und Werkzeuge erfolgt;
5. **Authentizität:** Sicherstellung der vertrauenswürdigen Herkunft der Information;
6. **Datenschutz:** Gewährleistung des Schutzes und der Kontrolle personenbezogener Daten.

Im Rahmen der Erbringung der angebotenen Dienstleistungen zielt die Einhaltung der definierten Sicherheitsstandards darauf ab, Folgendes sicherzustellen:

- die Gewissheit, einen zuverlässigen Partner für die Verarbeitung des eigenen Informationsvermögens beauftragt zu haben;
- ein starkes Unternehmensimage;
- die vollständige Einhaltung der mit Kunden vereinbarten *Service Level Agreements* (SLA);
- hohe Kundenzufriedenheit;
- die **Einhaltung geltender Gesetze** und **internationaler Sicherheitsstandards**.

Aus diesem Grund hat Bureau Plattner ein Informationssicherheits-Managementsystem gemäß den Anforderungen der Norm ISO/IEC 27001:2022 sowie der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen entwickelt, um die Informationssicherheit im Rahmen der unternehmerischen Tätigkeit systematisch zu steuern.

## 4. ANWENDUNGSBEREICH

Die Informationssicherheitspolitik von Bureau Plattner gilt für alle internen Mitarbeiter sowie für alle dritten Parteien, die an der Informationsverarbeitung beteiligt sind, und für sämtliche Prozesse und Ressourcen, die in die Planung, Implementierung, Inbetriebnahme und kontinuierliche Erbringung der IT-Dienstleistungen des Unternehmens eingebunden sind.

## 5. BESCHREIBUNG DER RICHTLINIE

Die Informationssicherheitspolitik von Bureau Plattner stellt das Engagement der Organisation gegenüber Mandanten und Dritten dar, die Sicherheit von Informationen sowie der physischen, logischen und organisatorischen Mittel zu gewährleisten, die in allen Aktivitäten zur Informationsverarbeitung eingesetzt werden.

Die Informationssicherheitspolitik von Bureau Plattner orientiert sich an den folgenden Grundsätzen:

1. Sicherstellung, dass die Organisation über ein umfassendes Verständnis der verarbeiteten Informationen verfügt und deren Kritikalität bewertet, um die Implementierung angemessener Schutzmaßnahmen zu erleichtern;
2. Gewährleistung eines sicheren Zugriffs auf Informationen, um unbefugte oder nicht rechtmäßig autorisierte Verarbeitungen zu verhindern;
3. Sicherstellung, dass die Organisation und beteiligte Dritte bei der Informationsverarbeitung Verfahren anwenden, die der Einhaltung geeigneter Sicherheitsstandards dienen;
4. Sicherstellung, dass Anomalien und Vorfälle mit Auswirkungen auf das Informationssystem und die Sicherheitsniveaus des Unternehmens frühzeitig erkannt und angemessen behandelt werden – durch effektive Präventions-, Kommunikations- und Reaktionsmechanismen – um Auswirkungen auf das Geschäft zu minimieren;
5. Sicherstellung, dass der Zugang zu Unternehmensstandorten und einzelnen Betriebsbereichen ausschließlich autorisiertem Personal vorbehalten ist, zum Schutz der Räumlichkeiten und vorhandenen Vermögenswerte;
6. Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen sowie der vertraglich vereinbarten Sicherheitsverpflichtungen gegenüber Dritten;
7. Erkennung von sicherheitsrelevanten Ereignissen, Vorfällen und Schwachstellen in den Informationssystemen, um die Sicherheit und Verfügbarkeit der Dienste und Informationen zu gewährleisten;
8. Sicherstellung der unternehmerischen Kontinuität (*Business Continuity*) und der Wiederherstellungsfähigkeit im Katastrophenfall (*Disaster Recovery*) durch Anwendung definierter Sicherheitsverfahren.

Bureau Plattner definiert und dokumentiert seine Richtlinien, Ziele und Verpflichtungen im Bereich der Informationssicherheit unter Berücksichtigung der Erwartungen aller Stakeholder, potenzieller Risiken und Chancen sowie der Einhaltung verbindlicher und kundenspezifischer Anforderungen.

Zur Umsetzung dieser Richtlinien identifiziert und bestimmt die Unternehmensleitung geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung und macht diese quantifizierbar und messbar.

# bureau **Plattner**

Die Informationssicherheitspolitik wird laufend aktualisiert, um eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten, und wird innerhalb der Organisation, mit Dritten und gegenüber Kunden über das interne Dokumentationssystem und spezifische Kommunikationskanäle kommuniziert.

## 6. VERANTWORTLICHKEITEN UND AKTUALISIERUNGEN

Die Geschäftsleitung von Bureau Plattner ist verantwortlich für das Managementsystem zur Informationssicherheit, im Einklang mit der Weiterentwicklung des unternehmensbezogenen und marktbezogenen Kontexts. Sie bewertet gegebenenfalls Maßnahmen, die in Reaktion auf folgende Ereignisse zu ergreifen sind:

- wesentliche Veränderungen im Geschäftsbetrieb;
- neue Bedrohungen, die im Rahmen der durchgeführten Risikoanalyse bislang nicht berücksichtigt wurden;
- erhebliche Sicherheitsvorfälle;
- Änderungen im regulatorischen oder gesetzlichen Rahmen hinsichtlich der sicheren Verarbeitung von Informationen.

I-39100 **BOZEN** | **BOLZANO** Via Leonardo da Vinci Straße 12 +39 0471 222 500 | I-20122 **MILANO** Galleria del Corso 1 +39 02 25060760  
 I-16121 **GENOVA** Via Granello 1/4 +39 010 589081 | I-39012 **MERAN** | **MERANO** Viale Europa Allee 2 +39 0473 222 400  
 D-80337 **MÜNCHEN** Lindwurmstraße 114 +49 89 74724080

[info@bureauplattner.com](mailto:info@bureauplattner.com) PEC: [bureau.plattner@bplm.it](mailto:bureau.plattner@bplm.it) MwSt.-Nr. | Partita IVA: IT00547870212 [www.bureauplattner.com](http://www.bureauplattner.com)

