



### IN QUESTA EDIZIONE

1. Memo per adeguamento delle e-mail PEC esistenti ai nuovi standard europei

1

## **Memo per adeguamento delle e-mail PEC esistenti ai nuovi standard europei**

Per tutti i clienti

I nuovi standard europei richiedono di effettuare l'identificazione della persona per rendere l'attuale indirizzo e-mail PEC compatibile con i nuovi standard europei, dove ad ogni utilizzo sarà necessario autenticarsi (con una app sul proprio smartphone, o simili sistemi di riconoscimento). Non adeguare la propria PEC agli standard europei obbligatori si tradurrà nell'impossibilità di usarla per comunicazioni con valore legale in Italia e all'estero: in pratica la PEC resta attiva ma i messaggi inviati e ricevuti non sono più certificati. Alleghiamo un video esplicativo di Infocert che spiega tale novità (dal secondo 40 in avanti):

[Cos'è la PEC europea? - TE LO SPIEGA INFOCERT - YouTube](#)

L'adeguamento a tale nuovo standard europea avviene come segue, entrando nella schermata di login della Vostra PEC (dove si allegano i link per il login degli indirizzi PEC più utilizzati dalla nostra clientela):

Aruba: <https://login.aruba.it/auth/realms/pec/protocol/openid-connect/auth>

Legalmail/Infocert: [Accedi | PEC Legalmail | InfoCert](#)

Rol-mail: <https://login.pecsb.it/auth/realms/pec/protocol/openid-connect/auth>

Nel caso di PEC attribuite a società, enti o soggetti giuridici, tale identificazione dovrà avvenire da parte del legale rappresentante dichiarato in sede di apertura di tale email PEC.

A) Confermare l'identità (la grafica potrebbe variare leggermente nel portale della Vostra Pec, se diversa dall'operatore Aruba):

1. Entrare nella casella PEC
2. Scegliere „Make your PEC compliant “
3. Controllare dati del titolare della casella
4. Premere Prosegui in basso a sinistra

Dati del titolare

Metodo riconoscimento

Accettazione documenti

Riconoscimento

Esito

### Dati del titolare

Per adeguare la PEC agli standard europei, devi confermare la tua identità.

CHI DEVE CONFERMARE L'IDENTITÀ?  
**Titolare caselle PEC**  
Se ci sono errori in questi dati e vuoi modificarli, contatta il fornitore del servizio.

Nome  
**Peter K.**

Cognome  
**Plattner**

Tipo cliente  
**Ditta in**

Codice fiscale  
**PLTPR**

Partita IVA  
**00754**

Prosegui

L'IDENTITÀ DEL TITOLARE SARÀ CONFERMATA PER:  
**Caselle di cui sei titolare**  
Per assegnare alcune o tutte le caselle a un altro titolare, contatta il fornitore del servizio.

peterk.@[redacted]@mail.net

5. Scegliere un metodo per confermare l'identità
- Consigliamo di scegliere tra SPID o Firma digitale, ma prediligendo lo Spid che in genere di più facile gestione:

### Scegli un metodo per confermare l'identità

**SPID**  
Dovrai accedere con il tuo **account SPID** (Aruba ID o di qualunque altro gestore)

**Firma digitale**  
Dovrai collegare il **dispositivo di firma** al computer e inserire il **PIN**.  
⚠ Non è valida la firma autografa (scritta a mano).

6. Cliccare su **proseguì**, poi
  - Aprire il modulo di richiesta (non è obbligatorio scaricarlo), controllare i dati e premere "Accetta";
  - Confermare di aver letto le clausole riportate:

### Accettazione documenti

1. Modulo di richiesta ● Accettato

[Apri modulo di richiesta](#)

2. Accetta tutte le clausole riportate di seguito prima di proseguire

- Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente [le Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare](#)
- Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente [le Clausole specifiche delle Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare](#)
- Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente [le Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso](#)
- Sono consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti e uso di atti falsi (ART. 76 D.P.R. 445/2000)

Proseguendo dichiaro di aver preso visione [dell'informativa privacy di Aruba PEC SPA](#)

**Proseguì** [Indietro](#)

7. Cliccare su **Proseguì**

### Riconoscimento

#### Firma Digitale

Controlla di avere tutto il necessario per firmare digitalmente il documento e segui le istruzioni.

☰ COSA TI SERVE

- ✓ **Dispositivo di firma** collegato al computer. Se non ne hai uno, utilizza la [procedura alternativa](#) per scaricare il modulo, firmalo con il tuo software e caricalo.
- ✓ **PIN** del dispositivo di firma

⊗ **Hai bisogno di aiuto?**

Abbiamo messo a tua disposizione dei tutorial per aiutarti nella procedura di riconoscimento

[Guarda il tutorial](#)

**Proseguì** [Indietro](#)

8. Scaricare il programma per la firma digitale (per avere la firma digitale online)

### Installa Aruba SDK Web

Per utilizzare la tua Firma Digitale è necessaria l'ultima versione del componente Aruba SDK Web.

**Installa o aggiorna il componente Aruba SDK Web**

Procedi in base al sistema operativo utilizzato e al termine della procedura guidata, ricarica la pagina.

[↓ Scarica per Windows](#) [↓ Scarica per Mac](#)

9. Inserire il PIN della firma digitale e premere (potrebbe essere che la Vostra PEC non chiede il PIN, ma basta il riconoscimento p.e. via impronta digitale via apposito App sul Vostro smartphone):

## Riconoscimento

### Firma Digitale



Titolare del certificato  
PLA [REDACTED]  
PIN  
[REDACTED]

[Prosegui](#) [Indietro](#)

10. Dovrebbe uscire “La tua identità è stata confermata” (o simile)

Dati del titolare      Metodo riconoscimento      Accettazione documenti      Riconoscimento      **Esito**



### Ci siamo quasi!

La tua identità è stata confermata  
**Attiva la verifica in 2 passaggi.**  
Solo così la tua casella PEC sarà adeguata agli standard europei.

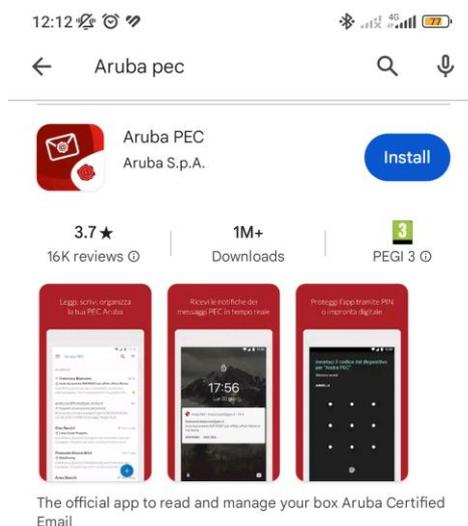
Come attivare la verifica in 2 passaggi

- 1 Scarica o aggiorna l'app  **Aruba PEC** sullo smartphone o tablet sul quale vuoi **ricevere le notifiche**
- 2 Apri l'app e **accedi** con la tua casella PEC.
- 3 Apri il **menu** ☰, apri **Impostazioni** ⚙️
- 4 Seleziona la casella e premi **Verifica in 2 passaggi**.
- 5 Premi **Attiva e associa questo dispositivo**.
- 6 Finita l'attivazione sull'app [Accedi alla tua casella PEC](#)

11. Cliccare su “Attiva verifica in 2 passaggi”  
12. Seguire i 5 passaggi per attivare la verifica:

**B) Attivare la verifica in 2 passaggi:**

1. Scaricare l'APP Aruba-PEC da Google-Playstore (Android o Appstore-Iphone) sul proprio smartphone:
  - ATTENZIONE: scaricarlo sul cellulare del titolare o della persona che accede sempre alla casella PEC perché deve autorizzare ogni login con questa App
  - Dopo lo scarico consentire le notifiche con SI



2. Scegliere Salta o avanti se si vuole avere spiegazioni per l'uso dell'App
  3. Lasciare attivo "Proteggi l'accesso all'app"
- Ogni volta quando si apre l'app si deve accedere con Impronta/FaceID o Password del Cellulare (è consigliabile utilizzare lo stesso sistema di riconoscimento che si utilizza per le app di online-banking e/o per Google-Pay/Nexi o simili) stesso per garantire la sicurezza



4. Inserire la casella PEC e password per accedere alle e-mail

12:14

Aruba PEC

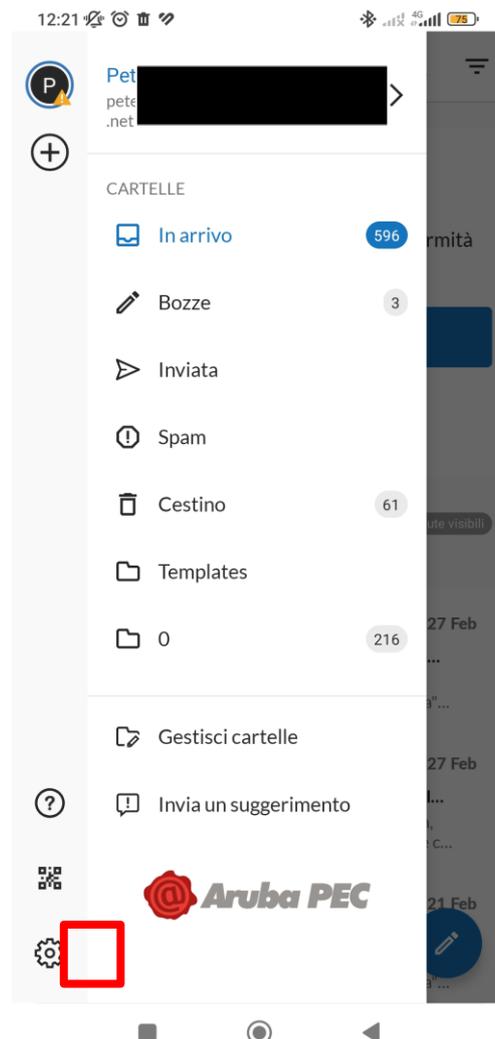
### Accedi

Email Pec

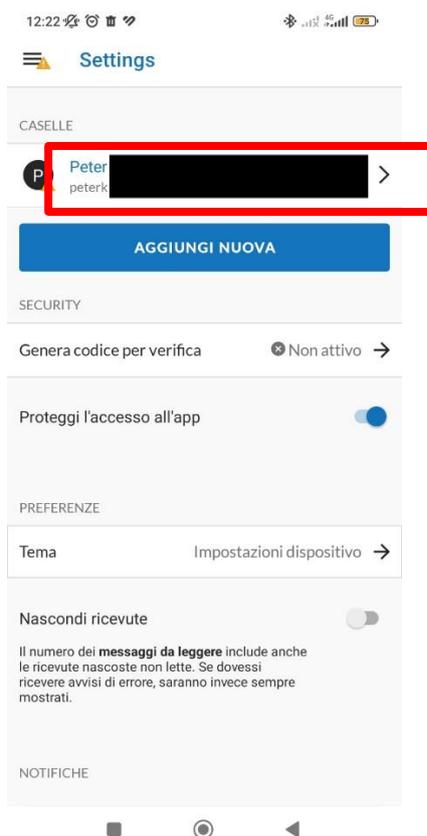
Password [Non ricordi la password?](#)

SIGN IN

5. Entrare nel Menu;
6. Andare nella Impostazioni in basso a sinistra:



7. Cliccare sulla casella:



8. Sotto SICUREZZA entrare in "Verifica in 2 passaggi"

9. Cliccare sul bottone "ATTIVA E ASSOCIA QUESTO DISPOSITIVO"

I collaboratori della nostra segretaria sono a Vostra disposizione per assistervi, anche con una webcall dedicata dove via screen-sharing possiamo assistervi ad adeguare la Vostra PEC-E-Mail (si prega di tenere a portata di mano l'account SPID e la relativa password che serviranno nel corso di tale webcall).

Per maggiori informazioni a riguardo, si allegano i link ai manuali di adeguamento per gli operatori PEC più diffusi presso la nostra clientela:

**Aruba:** <https://guide.pec.it/pec-europea/introduzione.aspx>

**Pec-rolmail:** [https://konverto.eu/fileadmin/PDFs/Anleitungen/Istruzioni - Conversione alla PEC europea V12.23 .pdf](https://konverto.eu/fileadmin/PDFs/Anleitungen/Istruzioni_-_Conversione_alla_PEC_europea_V12.23_.pdf)

**Infocert:** <https://www.infocert.it/che-cose-la-pec-europea#menuid1>

Si avvisa che per la ricezione delle e-mail PEC anche in caso di non completato adeguamento della PEC agli standard europei, risulta essenziale avere impostato l'inoltro delle e-mail in ricezione ad un indirizzo e-mail non-PEC, al fine di poter aprire tali email PEC in arrivo anche fuori dal portale PEC (potrebbe essere che da un certo momento non sarà più consentito la lettura delle PEC-E-Mail senza l'avvenuto adeguamento prima esposto).



Le informazioni qui contenute sono da considerarsi accurate sino alla data di pubblicazione della newsletter; le norme regolatrici la materia potrebbero essere nel frattempo state modificate. Il contenuto di questa newsletter non costituisce, né può essere usato come, sostituto di un parere fiscale e/o legale per una specifica situazione. Il Bureau Plattner non è responsabile per qualsiasi azione intrapresa o meno sulla base di questa newsletter.

Informazioni dettagliate in ordine alla nostra informativa sul trattamento dei dati personali sono riportate nella Privacy Policy, consultabile sul nostro sito web: <https://www.bureauplattner.com/it/privacy-cookies/>. Per eventuali domande si prega di contattare il seguente indirizzo email: [privacy@bureauplattner.com](mailto:privacy@bureauplattner.com).

© Bureau Plattner – Dottori commercialisti, revisori, avvocati  
[www.bureauplattner.com](http://www.bureauplattner.com)

